

Αξιολογήστε μας!

Η γνώμη σας είναι πολύ σημαντική για εμάς. Γιατί μόνο εάν ξέρουμε τι σας ικανοποιεί και τι όχι, θα μπορέσουμε να "κινήσουμε" στη σωστή κατεύθυνση, που δεν είναι άλλη από την ολοένα καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

Πάντα πολιτική και σταθερή επιδίωξη της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ Α.Ε. είναι να βελτιώνει συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Για το σκοπό αυτό, ζητούμε την εθελοντική συνεισφορά σας μέσω συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου. Παρακαλούμε απαντήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις σημειώνοντας με Χ το τετράγωνο που αντιστοιχεί στο βαθμό ικανοποίησής σας και παραδώστε το έντυπο στο κατάστημά μας.

1. **Φύλο** Γυναίκα Άντρας
2. **Ηλικία** έως 18 18-30 30-50 Πάνω από 50
3. **Συχνότητα επισκέψεων στην ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ**
1-2 φορές/ εβδομάδα 2 φορές/ μήνα 1 φορά/ μήνα Πιο σπάνια
4. **Ψωνίζω συγκεκριμένες μέρες και ώρες στην εβδομάδα** Ναι Όχι
5. **Άλλα καταστήματα που ψωνίζω** Σκλαβενίτης ΑΒ Βασιλόπουλος Lidl
Βερόπουλος Champion Μαρινόπουλος Carrefour Άλλο.....

Βαθμός Ικανοποίησης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
6. Το προσωπικό είναι πρόθυμο να εξυπηρετήσει					
7. Το προσωπικό είναι φιλικό					
8. Το προσωπικό συμπεριφέρεται με σεβασμό					
9. Έχω αναπτύξει διαπροσωπικές σχέσεις με το προσωπικό					
10. Διαθέτει ποικιλία προϊόντων					
11. Διαθέτει προϊόντα υψηλής ποιότητας					
12. Διαθέτει προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας (προμη), τα οποία αγοράζω					
13. Πάντα βρίσκω τα προϊόντα που θέλω να αγοράσω					
14. Αγοράζω προϊόντα που βρίσκω μόνο στην ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ					
15. Έχει χαμηλές τιμές					
16. Κάνει συχνά εκπτώσεις & ειδικές προσφορές στα προϊόντα που διαθέτει					
17. Υποστηρίζει προγράμματα επιβράβευσης συχνών πελατών					
18. Είναι κοντά στο σπίτι μου					
19. Είναι κοντά στο χώρο εργασίας μου					
20. Η πρόσβαση στην ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ είναι εύκολη					
21. Βρίσκεται σε περιοχή που υπάρχουν και άλλα καταστήματα					
22. Έχει καλή φήμη					
23. Θεωρείται αξιόπιστη					
24. Έχω ακούσει θετικά λόγια από άλλα άτομα					

Θα θέλαμε να θέσετε υπόψη μας τυχόν αδυναμίες που έχετε εντοπίσει κατά τη συνεργασία μας, τυχόν προβλήματα και παράπονα που ανέκυψαν, καθώς και τυχόν προτάσεις σας για τρόπους βελτίωσής μας.

.....

.....

.....

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για το χρόνο τον οποίο αφιερώσατε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου