

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**  
**«ΚΕΡΔΙΖΩ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΜΕ ΑΓΑΠΟΥΝ»**

**1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού.** Η εταιρεία με την επωνυμία «HENKEL HELLAS A.B.E.E. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ» και διακριτικό τίτλο «HENKEL» και η οποία εδρεύει στο Μοσχάτο Αττικής, επί της οδού Κύπρου αρ. 23, (εφεξής η «**HENKEL**» ή η «**Διοργανώτρια**»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με την ονομασία «ΚΕΡΔΙΖΩ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΜΕ ΑΓΑΠΟΥΝ» (περαιτέρω η «**Ενέργεια**»), που εμπορεύεται η Διοργανώτρια και η οποία Ενέργεια θα διενεργηθεί σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της εταιρείας **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ** η οποία εδρεύει (εφεξής η «**ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ**»), (εφεξής τα «**Καταστήματα**»).

**2. Δικαίωμα Συμμετοχής στην Ενέργεια.** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα και έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας **PROMH CARD** εφεξής η «**Κάρτα**»).

Προς άρση πάσης αμφιβολίας διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια της Ενέργειας συμπληρώσουν αίτηση έκδοσης της κάρτας πιστότητας «**PROMH CARD**» εξαιρούνται της συμμετοχής στην Ενέργεια μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης και επεξεργασίας αυτής. Επισημαίνεται πως για την ως άνω διαδικασία μπορεί να απαιτηθούν μέχρι και 30 ημέρες από την επομένη της ορθής συμπλήρωσης και προσήκουσας παράδοσης από τον ενδιαφερόμενο της αίτησης. Ουδμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Διοργανώτριας σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο απαιτηθεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, καθώς και για οποιοσδήποτε - μέχρι να γίνει αυτό - αγοράς.

**3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.** Από την Ενέργεια αποκλείονται όσοι εμπίπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και της **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ**, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω και (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών.

Διευκρινίζεται ότι από την Ενέργεια εξαιρούνται όσοι κάτοχοι της κάρτας «**PROMH CARD**» κατά τη συμπλήρωση της αίτησης για τη χορήγηση της Κάρτας (ή σε τυχόν μεταγενέστερη τροποποίηση αυτής) δεν έχουν γνωστοποιήσει σωστά και πλήρως τα στοιχεία επικοινωνίας τους (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο). Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια της Ενέργειας συμπληρώσουν αίτηση έκδοσης της κάρτας **PROMH CARD**, εξαιρούνται της συμμετοχής στην Ενέργεια μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης και επεξεργασίας αυτής. Επισημαίνεται πως για την ως άνω διαδικασία απαιτούνται τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ορθής συμπλήρωσης και προσήκουσας παράδοσης από τον ενδιαφερόμενο της αίτησης σε Κατάστημα. Ουδμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο απαιτηθεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας έκδοσης της κάρτας **PROMH CARD**. Στο πλαίσιο της Ενέργειας έχει προγραμματιστεί να γίνει μία κλήρωση, στην οποία θα συμμετέχουν όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά το ανωτέρω διάστημα.

**4. Διάρκεια της Ενέργειας.** Ως διάρκεια διεξαγωγής της Ενέργειας ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 28/02/2018 (ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων) (περαιτέρω η «Έναρξη της Ενέργειας») έως και τις 31/03/2017, (ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων) (περαιτέρω η «Λήξη της Ενέργειας»).

- 5. Τρόπος Συμμετοχής στην Ενέργεια** Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στην Ενέργεια με τη χρήση της Κάρτας πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας αγορές μίας (1) ή περισσότερων συσκευασιών Dixan σκόνη 50 μεζουρών ή Dixan υγρό 45/48 μεζουρών ή Dixan υγρό 34 μεζουρών, ή Neomat σκόνη 45 μεζούρες ή Neomat υγρό 42 μεζούρες ή Persil υγρό 25 μεζούρες ή Persil υγρό 12 μεζούρες ή Bref WC Activ Θήκη 50gr ή Χρωμοπαγίδα K2R σε οποιοδήποτε άρωμα σε μία συναλλαγή, χωρίς περαιτέρω χρέωση ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας του. Σε κάθε περίπτωση αντιστοιχεί μια συμμετοχή με την αγορά μίας (1) ή περισσότερων από τις Συμμετέχουσες Συσκευασίες σε μία συναλλαγή. Η Διοργανώτρια μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.
- 6.** Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων Κάρτας, των οποίων τα προσωπικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ) είναι καταχωρημένα στο αρχείο της PROMH CARD οι οποίες υποβάλλονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ισχύουν οι συμμετοχές για αγορές που έχουν γίνει μέχρι και τις 31/03/2018. Σε διαφορετική περίπτωση η συμμετοχή τους στην Ενέργεια θα ακυρωθεί.
- 7.** Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.
- 8.** Διευκρινίζεται ότι για τη συμμετοχή στην Ενέργεια δεν απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας της Διοργανώτριας ή/και της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ. Με την επιφύλαξη των όρων 2, 3, και 5 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος της Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να αγοράσει τις Συμμετέχουσες Συσκευασίες. Αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, αποστέλλοντας κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **email προμηθευτικής** αναγράφοντας τον αριθμό της Κάρτας του και το όνομα της Ενέργειας ή επικοινωνώντας τηλεφωνικά στον αριθμό **xxxxxx** και δηλώνοντας εκεί τον αριθμό της Κάρτας του. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της Κάρτας τους καθώς επίσης και το όνομα της Ενέργειας, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτήν κατ' αυτόν τον τρόπο.

- 9.** Όποιος κάτοχος της ως άνω Κάρτας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια για οποιοδήποτε λόγο, μπορεί να το δηλώσει τηλεφωνικά στον αριθμό xxxxxxxx καθ' όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας.
- 10. Δώρο.** Στο πλαίσιο της Ενέργειας θα ανακηρυχθούν είκοσι (20) νικητές (εφεξής οι «**Νικητές**» και έκαστος ο «**Νικητής**»). Οι δεκα (10) πρώτοι τυχεροί θα κερδίσουν από ένα από τα 10 συστήματα σιδερώματος STIRELLA VVX1420 της Delonghi και άλλοι 10 τυχεροί θα κερδίσουν ένα από τα 10 πακέτα απορρυπαντικά της χρονιάς που αντιστοιχούν σε 6 συσκευασίες απορρυπαντικών Dixan 48 μεζούρες στο κλασσικό άρωμα. Επίσης, θα κληρωθούν και δέκα (10) αναπληρωματικοί νικητές, 5 για τα συστήματα σιδερώματος STIRELLA και άλλα 5 για τα απορρυπαντικά μιας ολόκληρης χρονιάς (εφεξής οι «**Αναπληρωματικοί**»).
- 11. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή της Ενέργειας.** Οι Νικητές της Ενέργειας θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις xxxxxx ημέρα xxxxxx, στα γραφεία της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ και ώρα xxxxx παρουσία xxxxxxxx. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των Νικητών των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω.
- 12. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή των Δώρων.** Ο αριθμός των 20 νικητών θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα xxxxxxxx. Οι Νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά για το τρόπο παραλαβής του Δώρου τους. Στην περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές δεν ανταποκριθεί για οποιοδήποτε λόγο μέχρι τις 30/4/2018 για να αποδεχθεί και παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος Νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα ειδοποιηθεί από την ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ έως την 02/05/2018 ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης αναπληρωματικός. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα του δοθεί από την ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ τηλεφωνικός αριθμός της Διοργανώτριας ή τρίτου προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό της τελευταίας, τον οποίο θα πρέπει κάθε Νικητής να καλέσει το αργότερο έως τις 05/05/2018 προκειμένου να συνεννοηθεί για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου του. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και κάποιος είτε από τους Νικητές είτε από τους Αναπληρωματικούς δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας ή και της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ. Ουδεμία ευθύνη φέρουν η Διοργανώτρια και η ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των Νικητών ή/και των Αναπληρωματικών και δη όταν αυτές οφείλονται σε μη απάντηση του τηλεφώνου τους, όπως το είχαν δηλώσει κατά την έκδοση της Κάρτας. Για την παραλαβή του Δώρου απαιτείται η επίδειξη ταυτότητας. Επιπλέον η Διοργανώτρια δύναται να ζητήσει από το Νικητή ή/και τον Αναπληρωματικό δήλωση συναίνεσης για χρήση των στοιχείων του και φωτογραφιών του για την προβολή της Ενέργειας. Η Διοργανώτρια μπορεί σε οποιαδήποτε φάση της Ενέργειας ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των Δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/Νικητή/Αναπληρωματικό, αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2 και 3 του παρόντος.
- 13. Ευθύνη.** Τα Δώρα που θα παραδοθούν κατά τους παρόντες όρους παρέχονται με αιτία την Ενέργεια, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες, κ.λ.π. έναντι της Διοργανώτριας ή/και της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας και της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια, τυχερά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας. Η Διοργανώτρια ή/και η ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς τους Συμμετέχοντες, για οποιαδήποτε βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς άμεσα ή έμμεσα από την Ενέργεια.

- 14.** Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλη υπηρεσία ή προϊόντα, δεν εκχωρούνται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους ούτε αντικαθίστανται ή εξαργυρώνονται. Μετά την ολοκλήρωση της Ενέργειας και την ειδοποίηση των Νικητών, η Διοργανώτρια και η ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη, ιδίως για τυχόν ελάττωμα του Δώρου, της Ενέργειας ή / και για τυχόν βλάβη - ζημία για οποιονδήποτε λόγο από το Δώρο και την χρήση αυτού ή / και για πράξη, παράλειψη ή συμπεριφορά οποιασδήποτε από τις σχετιζόμενες με το Δώρο εταιρείες βάσει και των αναφερομένων στο άρθρο 13 των παρόντων όρων.
- 15.** Κατά την αξιοποίηση των Δώρων η Διοργανώτρια ενδέχεται να κάνει χρήση υπηρεσιών τρίτων. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τυχόν κακή ή πλημμελή εκτέλεση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τρίτους, για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη τυχόν υποστεί οιοσδήποτε κάνει χρήση των Δώρων ή κατά την παροχή υπηρεσιών συνδεδεμένων οπωσδήποτε με τα ανωτέρω Δώρα, ούτε υπόσχεται ούτε εγγυάται την εκτέλεση των συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με τα εν λόγω Δώρα.
- 16.** Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτά γνωρίσματα της Διοργανώτριας ή/και της ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ ή/και οιοσδήποτε τρίτου
- 17. Δημοσιότητα.** Οι όροι συμμετοχής της Ενέργειας θα αναρτηθούν **xxxxxxx** Στο πλαίσιο της Ενέργειας δεν απαιτείται η τήρηση αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς η συμμετοχή και η κλήρωση για την ανάδειξη των Νικητών και των Αναπληρωματικών γίνεται με βάση τον αριθμό της Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση, οι συμμετέχοντες στην Ενέργεια έχουν τα δικαιώματα που απορρέουν κυρίως από τα άρθρα 12 και 13 Ν. 2472/1997 (δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αντίστοιχα).
- 18. Προσωπικά Δεδομένα.** Κατά την υπό όρους 11 και 12 τηλεφωνική επικοινωνία για την απόδοση του Δώρου τους οι Νικητές ή οι Αναπληρωματικοί ενδέχεται να ανακοινώνουν προσωπικά τους στοιχεία στη Διοργανώτρια για την παράδοση των Δώρων. Στην περίπτωση αυτή τα στοιχεία τους θα διατηρούνται μέχρι την παράδοση των Δώρων και εν συνεχεία θα καταστρέφονται με ευθύνη της. Κάθε Νικητής ή/και Αναπληρωματικός έχει το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, καθώς και το δικαίωμα αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 περί προστασίας από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα ως άνω δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν είτε μέσω αποστολής συστημένης επιστολής στη Διοργανώτρια, στη διεύθυνση Κύπρου 23, Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346, είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (τηλ. 210-4897200 από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά το διάστημα 10:00 π.μ.-17:00 μ.μ).
- 19.** Η Διοργανώτρια δύναται κατά την παράδοση των Δώρων στους τελικούς αποδέκτες αυτών να ζητήσει την έγγραφη συναίνεσή τους για χρήση των προσωπικών τους δεδομένων.
- 20. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία.** Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με την Ενέργεια, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.
- 21. Αποδοχή των όρων.** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.
- 24.** Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν κατατεθεί **στην συμβολαιογράφο.....**

Μοσχάτο,  
Για τη Διοργανώτρια  
Ο Πληρεξούσιος Δικηγόρος